



**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) /
Buchungsbedingungen für das
Ferienhaus „ZUHAUSE Pfalz“, 67098 Bad Dürkheim**

Betrieben durch: **veasy GmbH**

(handelnd im eigenen Namen auf Rechnung des Eigentümers)

I. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung des Ferienhauses „ZUHAUSE Pfalz“ zur Beherbergung und die Erbringung aller damit verbundenen Leistungen durch die veasy GmbH.
2. Die veasy GmbH handelt **im eigenen Namen auf Rechnung des Eigentümers**.
Rechnungen werden gemäß folgender steuerlichen Regelung ausgestellt:
„Diese Rechnung unterliegt der Sonderregelung für Reisebüros (§ 14a Abs. 6 Satz 1 UStG).
Die Umsatzsteuer wird nach Margenbesteuerung (§ 25 UStG) ermittelt; ein gesonderter Ausweis der Umsatzsteuer erfolgt nicht.“
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Gäste finden keine Anwendung, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart.
4. Die Unter- oder Weitervermietung sowie die Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung in Textform.
§ 540 Abs. 1 Satz 2 BGB findet keine Anwendung.

II. Vertragsabschluss

1. Ein Vertrag kommt zustande durch:
 - Annahme eines Angebots in Textform oder
 - Bestätigung einer Online-Buchung durch Klick auf „jetzt buchen“.
2. Vertragspartner sind die veasy GmbH und der Gast.
Erfolgt die Buchung durch einen Dritten, haftet dieser gesamtschuldnerisch.
3. Ansprüche des Gastes verjähren nach einem Jahr ab Kenntnis, sofern keine Ansprüche wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder aufgrund vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung bestehen.

III. Leistungen, Preise und Zahlung

1. Die veasy GmbH stellt das Ferienhaus in der gebuchten Kategorie bereit und erbringt die vereinbarten Leistungen.
2. Der Gast verpflichtet sich, die vereinbarten Preise einschließlich gebuchter Zusatzleistungen (z. B. Reinigung, Haustiere, Sonderleistungen) zu zahlen.
3. Preisänderungen aufgrund gesetzlicher Änderungen (z. B. Kurtaxe, Umsatzsteuer) sind vorbehalten.
4. Rechnungen sind innerhalb von **10 Tagen** ab Zugang ohne Abzug fällig.
5. Die veasy GmbH kann eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung verlangen.
6. Bei Zahlungsverzug ist die veasy GmbH berechtigt, Verzugszinsen und Mahngebühren zu erheben.

7. Der Gast kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

IV. Rücktritt / Stornierung / Nichtanreise (No-Show)

1. Rücktrittsrechte richten sich nach den bei Buchung vereinbarten Stornierungsbedingungen.
2. Besteht ein kostenfreies Rücktrittsrecht, ist es innerhalb der angegebenen Frist in Textform auszuüben.
3. Erfolgt kein oder kein fristgerechter Rücktritt, bleibt der Anspruch auf die vereinbarte Vergütung bestehen.
4. Pauschale Stornierungsentschädigung:
 - **90 %** des Gesamtpreises bei Übernachtung (mit/ohne Zusatzleistungen)
5. Dem Gast bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.
6. Alternativ kann die veasy GmbH den konkret entstandenen Schaden geltend machen.
7. Bei No-Show gelten dieselben Regelungen.

V. Rücktritt durch die veasy GmbH

Die veasy GmbH kann vom Vertrag zurücktreten, wenn:

1. vereinbarte Vorauszahlungen trotz Fristsetzung nicht geleistet wurden,
2. höhere Gewalt die Erfüllung unmöglich macht,
3. das Ferienhaus durch unvorhersehbare Schäden unbenutzbar wird,
4. der Gast unzutreffende oder wesentliche Angaben zur Person/Zweck/Nutzung gemacht hat,

5. der Verdacht besteht, dass der Aufenthalt den Betrieb, die Immobilie oder Nachbarschaft gefährdet.

Aus berechtigtem Rücktritt entstehen dem Gast keine Schadensersatzansprüche.

VI. Bereitstellung und Nutzung des Ferienhauses

1. Das Ferienhaus steht am **Anreisetag ab 15:00 Uhr** zur Verfügung.
2. Am **Abreisetag ist das Ferienhaus bis 11:00 Uhr** zu räumen.
3. Bei verspäteter Rückgabe kann die veasy GmbH berechnen:
 - bis 18:00 Uhr → **50 %** des Übernachtungspreises
 - ab 18:00 Uhr → **100 %**Nachweis eines geringeren Schadens bleibt möglich.
4. Das Haus darf nur in der vereinbarten Personenzahl genutzt werden. Zusätzliche Personen bedürfen der Bestätigung.
5. Der digitale Zugangscode ist vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

VII. Pflichten und Haftung des Gastes

1. Der Gast verpflichtet sich, das Ferienhaus pfleglich zu behandeln und Schäden unverzüglich zu melden.
2. Der Gast haftet für alle von ihm, seinen Mitreisenden oder Besuchern verursachten Schäden.
3. Rauchen im Haus ist streng verboten.
Bei Verstößen kann eine **Sonderreinigungsgebühr bis zu 250 €** berechnet werden.

4. Haustiere sind nur nach vorheriger Bestätigung erlaubt.
Bei außergewöhnlicher Verschmutzung oder Schäden können zusätzliche Kosten entstehen.
5. Partys, gewerbliche Nutzung und Veranstaltungen sind ohne vorherige Genehmigung untersagt.

VIII. Haftung der veasy GmbH

1. Die veasy GmbH haftet nur:
 - bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit und
 - bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten in Höhe der bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden.
2. Für eingebrachte Sachen haftet die veasy GmbH nicht wie ein Hotel nach §§ 701 ff. BGB, da es sich um ein **Ferienhaus ohne Verwahrungsvertrag** handelt.
3. Für Leistungen Dritter (z. B. externe Reinigung, Frühstücksservices, Ausflüge) wird nur gehaftet, wenn sie ausdrücklich Bestandteil des Vertrages mit der veasy GmbH sind.
4. Für Störungen durch höhere Gewalt (z. B. Stromausfall, Baulärm, Internetausfälle) wird nicht gehaftet.

IX. Hausordnung

1. Zwischen **22:00 Uhr und 07:00 Uhr** ist Nachtruhe einzuhalten.
2. Das Haus, Inventar und Außenbereich sind pfleglich zu nutzen.
3. Offenes Feuer im Außenbereich ist nur an ausdrücklich freigegebenen Stellen erlaubt.

4. Elektrische Geräte, die über die übliche Nutzung hinausgehen (z. B. Starkstromgeräte, Heizlüfter), dürfen nicht betrieben werden.
5. Müll ist ordnungsgemäß zu trennen.

X. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich gemäß DSGVO verarbeitet. Die vollständige Datenschutzerklärung befindet sich auf der Webseite des Betreibers.

XI. Online-Streitbeilegung

Gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO weist die veasy GmbH auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung hin:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

E-Mail für Verbraucherbeschwerden: **service@veasy.works**

XII. Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht.
2. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der veasy GmbH.
3. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit des übrigen Vertrags unberührt.